

**ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN .****Algemeen**

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de verhouding tussen de besloten vennootschap Hefas branddetectie B.V. hieronder kortweg aangeduid met 'Hefas' en haar contractpartner, hierna te noemen 'opdrachtgever'.

**1. Aanbieding en overeenkomst**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij Hefas zaken en/of diensten aan opdrachtgever levert c.q. voor opdrachtgever verricht - ook indien deze zaken of diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het van toepassing zijn van de algemene (inkoop-) voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.2 De door Hefas uitgebrachte offertes blijven geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Hefas voldoet op genoegzame wijze aan haar verplichtingen uit een overeenkomst, ook indien zij zaken levert met eigenschappen, in vergelijking met geoffreerde specificaties gelegen binnen marges die in de branche gebruikelijk zijn, dan wel gebruikelijk zijn bij de toeleveranciers van Hefas. Afwijkingen ten opzichte van afbeeldingen, tekeningen, kleuren, dessins, maten e.d. die voor of bij het sluiten van de overeenkomst zijn getoond of verstrekt, vallen hier uitdrukkelijk onder.

**2. Prijs en betaling**

- 2.1 Alle prijzen van Hefas zijn exclusief BTW en andere heffingen; zij gelden voorts per stuk, tenzij anders is aangegeven.
- 2.2 De prijs voor de te leveren goederen geldt exclusief de te verrichten diensten en verzendkosten naar de plaats van aflevering.
- 2.3 Facturen van Hefas dienen door opdrachtgever te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien deze ontbreken dient opdrachtgever de factuur binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen.
- 2.4 Betaling dient plaats te vinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 2.5 Indien opdrachtgever het verschuldigde niet binnen dertig dagen na factuurdatum betaalt, zal opdrachtgever vanaf dat moment, zonder dat ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente welke gelijk is aan de wettelijke rente, per maand verschuldigd zijn aan Hefas. Telkens wanneer een factuur gedurende één jaar onbetaald blijft, wordt de hoofdsom na verloop van dat jaar verhoogt met de gedurende dat jaar vervallen rente.
- 2.6 Bij niet tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan (contante-) vooruitbetaling of bij aflevering, is Hefas bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de ontvangst van de volledige betaling en, in geval van een niet volledige betaling na schriftelijke aanmaning, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander laat haar recht op schade vergoeding onverlet.
- 2.7 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering na aankondiging daarvan aan opdrachtgever uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten, advocaatkosten daaronder begrepen; de hoogte van de buitengerechtigde incassokosten wordt bepaald op minimaal 15% van het totale verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,-)

- 2.8 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Hefas nadere zekerheid verlangen. Bij gebreke mag Hefas de uitvoering van de overeenkomst opschorten, zo lang opdrachtgever niet al zijn verplichtingen jegens Hefas uit voorgaande transacties heeft voldaan.

**3. Toegankelijkheid en veiligheid werkplek opdrachtgever**

- 3.1 De opdrachtgever verplicht zich voor zover het de in opdrachtgegeven werkzaamheden betreft de toegang tot de werkplek van de projectlocatie te verzorgen.
- 3.2 De opdrachtgever dient eventueel benodigd klimmateriaal te verzorgen. Deze klimmaterialen dienen ten alle tijden aantoonbaar veilig en goedgekeurd te zijn.
- 3.3 Vooraf dienen alle risicovolle situaties op de werkplek door de opdrachtgever kenbaar gemaakt te worden alvorens toestemming te geven aan Hefas met de werkzaamheden een aanvang te maken.
- 3.4 Hefas behoudt zich het recht voor werkzaamheden te weigeren indien de situatie naar oordeel van de medewerker Hefas en na overleg met zijn leidinggevende en opdrachtgever. De hierdoor ontstane extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

**4. Levering**

- 4.1 De leveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst of, voor zover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door cliënt te verstrekken informatie is ontvangen.
- 4.2 Hefas is tot het doen van deeleveringen en/of deeleveringen bevoegd. De leverings- en oplevertermijnen en de nadere termijn gelden in het geval van niet deugdelijke levering of uitvoering niet als overschreden indien cliënt niet binnen veertien kalenderdagen na de afgifte goederen of geleverde diensten gegrunde bezwaren ten aanzien van het geleverde of gepresteerde heeft gemaakt. Indien in gedeelten wordt geleverd of uitgevoerd, is Hefas gerechtigd per factuur, betrekking hebbend op een deel-levering of deel-uitvoering, betaling te verlangen.
- 4.3 Cliënt is verplicht tot afname. Een tekortkoming, zoals het niet of niet ten volle beschikbaar zijn van de toegezegde documentatie, die het gebruik van het geleverde of gepresteerde niet ernstig belemmert, vormt geen grond voor een beroep op termijn overschrijding en evenmin voor weigering van afname of betaling. Een en ander laat het recht van cliënt op zo spoedig mogelijk ongedaanmaking van de tekortkoming onverlet.
- 4.4 Het risico voor het leveren gaat steeds en blijvend over op cliënt op het tijdstip van aankomst op de overeengekomen plaats van aflevering.
- 4.5 Het eigendom van de geleverde zaken gaan pas op cliënt over nadat deze geheel heeft voldaan wat hij aan Hefas verschuldigd is.

**5. Rechten van Hefas**

- 5.1 Mogelijke auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom of daarvan afgeleide licenties op materialen en bescheiden (zoals: adviezen, rapporten, ontwerpen, afbeeldingen, modellen e.d.) die door Hefas aan opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking gesteld, berusten uitsluitend bij Hefas. Opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts een gebruiksrecht, een en ander voor zover tussen partijen niet schriftelijk anders is overeengekomen. Het ter beschikking stellen aan derden, het op enigerlei wijze vermenigvuldigen, het opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand en het openbaar maken in enigerlei vorm of op enigerlei wijze is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hefas niet toegestaan.
- 5.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele of industriële eigendom uit

Blad 2-2

of van de materialen en/of bescheiden te verwijderen of deze te wijzigen.

## 6. Garantie

- 6.1 Indien een geleverd goed of een verrichte dienst een tekortkoming vertoont, verleent Hefas garantie gedurende twaalf maanden vanaf het moment van levering en/of van uitvoering dienst.
- 6.2 In afwijking van het vorige lid belooft de duur van de garantie slechts zes maanden, indien de geleverde zaak door opdrachtgever volcontinu wordt gebruikt, zoals brandmeld- en/of ontruimingsalarmsystemen.
- 6.3 In voorkomende gevallen geldt in afwijking van de vorige twee leden de garantietermijn, zoals die door de fabrikant is vastgesteld of door Hefas met de fabrikant is overeengekomen.
- 6.4 De garantie van Hefas houdt in dat zij de door opdrachtgever gemelde gebreken herstelt of doet herstellen door kosteloze terbeschikkingstelling van hetzij middelen ter reparatie, hetzij vervangende zaken. Indien opdrachtgever reparatie ter plaatse verlangt, vallen reizen en reis- en verblijfkosten niet onder de garantie, tenzij het materialen betreft die vast genageld zijn aan het pand, dan wel. Indien de te repareren zaak ten kantore van Hefas wordt gebracht, draagt opdrachtgever hiervoor de kosten en het risico.
- 6.5 Voor zover het gebrek slechts een deel van de levering betreft, strekt de garantieverplichting van Hefas zich slechts uit tot dit gedeelte.
- 6.6 Toezending van onderdelen door Hefas aan opdrachtgever of vice versa in het kader van de garantieverplichting geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 6.7 In geval van bijzondere verkoop (opruiming, uitverkoop e.d.) is genoemde garantie niet van toepassing.
- 6.8 Er wordt geen garantie verleend op werkzaamheden die vallen onder "klein onderhoud" (zie de van toepassing zijnde onderhoudsovereenkomst) die door de opdrachtgever of eindgebruiker zelf uitgevoerd kunnen worden.
- 6.9 De in dit artikel beschreven garantieverplichting wordt door Hefas slechts gestand gedaan voor zover het geconstateerde gebrek niet het gevolg is van onoordeelkundig gebruik of gebruik anders dan conform de bestemming, en het gebrek terstond na ontdekking ter kennis van Hefas werd gebracht. De garantieverplichting vervalt terstond, indien komt vast te staan dat opdrachtgever eigenmachtig reparaties of veranderingen aan de door Hefas geleverde zaken uitvoerde of deed uitvoeren c.q. aanbracht of deed aanbrengen. De garantieverplichting behoeft niet gestand te worden gedaan zo lang opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet volledig is nagekomen.
- 6.10 De door haar in het kader van haar garantieverplichting vervangen zaken worden weer eigendom van Hefas.
- 6.11 Indien goederen door de afnemer zijn gemonteerd of verwerkt is reclamatie, ongeacht op welke grond, het geval van verkeerde levering daaronder begrepen, niet meer toegestaan, ook al wordt deze binnen de gestelde termijn ingediend. In zodanige gevallen zijn wij tot generlei tegemoetkoming, van welke aard ook, gehouden.

## 7. Medewerking opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever dient alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen, vereist voor uitvoering van de overeenkomst, steeds tijdig aan Hefas te verschaffen.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig dit artikel ter beschikking van de Hefas staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Hefas het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en het recht extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Hefas aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 De opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen in het belang van de voortgang van de werkzaamheden. Extra kosten ontstaan door ontbreken van deze medewerking zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## 8. Aansprakelijkheid van Hefas

- 8.1 Bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Hefas slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Hefas voor andere schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Hefas is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door haar gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 8.2 De door Hefas krachtens het eerste lid te betalen schadevergoeding zal in geen geval meer bedragen dan de op grond van de betreffende overeenkomst door Hefas aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal deze schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de betreffende overeenkomst voor de prestaties van Hefas in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Hefas. De in dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door Hefas verleende crediteringen.
- 8.3 De door Hefas te betalen schadevergoeding zal echter nimmer het bedrag dat ter zake door verzekeraar van Hefas wordt uitgekeerd te boven gaan.
- 8.4 Een recht op schadevergoeding ontstaat slechts dan indien opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan bij aangetekend schrijven aan Hefas heeft gemeld.
- 8.5 Opdrachtgever vrijwaart Hefas voor alle schade die zij mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, waaronder mede te verstaan werknemers van Hefas en personen die in haar opdracht werkzaamheden verrichten, die verband houden met de door Hefas geleverde zaken of geleverde diensten, daaronder mede begrepen:
  - schade die het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Hefas en van personen die in haar opdracht werkzaam zijn en die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
  - schade die het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf, woonruimte of de plaats waar de overeenkomst wordt uitgevoerd;
  - schade die het gevolg is van een gebrek in door Hefas geleverde zaken die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

## 9. Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 De overeenkomsten tussen partijen worden beheerst door Nederlands recht.
- 9.2 Alle geschillen, die tussen partijen mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of uitvoering van de door partijen gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Arnhem, of wanneer de kantonrechter absoluut bevoegd is, door de krachtens de wet bevoegde kantonrechter.

Duiven, januari 2005