

## Service en Onderhoud

### Jaarlijkse controle: garantie voor goed werkende installatie

Brandalarm! Het oorverdovende geloei van sirenes vult de gangen van het gebouw. Gelukkig, het blijkt een loos alarm te zijn. Maar hoe gaan die sirenes uit! Wie weet hoe de brandmeldcentrale werkt? Is de brandweer al gebeld dat ze niet hoeft uit te rukken? Wie kunnen we bellen om naar de rookmelder te laten kijken die de oorzaak is van dit hele verhaal?

### Met een onderhoudscontract verzekert u zich van:

- verlenging van de garantie tot 12 maanden na ingebruikstelling (kosteloos).
- jaarlijks preventief onderhoud en controle/inspectie conform de norm NEN 2654-1/2
- verlenging van de certificering, indien van toepassing
- gebruik van de 24-uurs service organisatie
- registratie van uw installatie bij onze servicedienst
- gebruik van ruilonderdelen die Hefas voor contractanten aanhoudt
- aanbevelingen voor het behouden van een optimaal werkende brandmeldinstallatie

#### Alarm

Als het om brandalarm gaat is het wenselijk dat de gebruiker van het pand weet hoe de brandmeldinstallatie bediend moet worden en weet wie er gebeld kan worden voor technische ondersteuning en het oplossen van storingen. Hefas Branddetectie BV is een erkend branddetectie- en onderhoudsbedrijf met kennis en expertise en jarenlange ervaring op dit vakgebied.

#### Waarom Hefas Branddetectie BV

Onderhoud aan uw brandmeldinstallatie door Hefas voorkomt onnodige brandmeldingen waardoor uw bedrijfsproces zo min mogelijk wordt verstoord. Hierdoor blijft een brandalarm ook een serieus signaal en rukt de brandweer niet onnodig uit. Hefas kan op verzoek of tijdens onderhoud een gebruikersinstructie over de werking van de brandmeldinstallatie geven. Tevens verzorgen wij een compleet logboek met alle relevante informatie over de installatie. Blijft de brandmeldinstallatie voldoen aan de gestelde eisen van de verzekeraar, dan kan dit een reductie op uw verzekeringspremie opleveren. Hefas biedt u hiervoor vrijblijvend een onderhoudscontract aan.

#### Het onderhoudscontract

Met een onderhoudscontract van Hefas bent u altijd verzekerd van snelle service en gedegen onderhoud aan uw brandmeldinstallatie. Direct na het afsluiten van het

contract is uw installatie opgenomen in onze 24-uur servicedienst. U bent dan gegarandeerd van assistentie in geval van storingen of technische vragen. Ook kunt u rekenen op adequate oplossingen en ruilonderdelen. Hefas vervangt defecte onderdelen direct ter plaatse. U behoudt zo een betrouwbare en goed werkende brandmeldinstallatie.

Tijdens het jaarlijks onderhoud controleert en test Hefas de werking van de gehele brandmeldinstallatie inclusief doormelding naar de brandweer en storingsmeldpost (indien van toepassing). Na het onderhoud geeft Hefas een schriftelijk rapport af. Daarin staan alle verrichte handelingen, bevindingen en eventuele aanbevelingen vermeld.

#### Onderhoud aan een gecertificeerde brandmeldinstallatie

Hefas biedt onderhoudscontracten aan waarin de jaarlijkse verlenging van het certificaat op uw brandmeldinstallatie is opgenomen. Tijdens het onderhoud stelt Hefas een inspectierapport op (Rapport van Onderhoud) en verzorgt de verstrekking van uw nieuwe certificaat en de melding bij het NCP Certificatie.

Melderstok met tester



Hefas logboek conform NEN 2654



Onderhoudsset



Mogelijke materialen ter ondersteuning van de beheerderstaken.

- Advies en begeleiding
- Programma van Eisen
- Projectering
- Ingebruikstelling
- Oplevering en certificering
- Onderhoud
- Aanpassen en/of vervangen brandmeldinstallatie
- Technische ondersteuning

### De eigenaar of gebruiker is verantwoordelijk voor beheer en onderhoud

In de norm NEN 2654 is vastgelegd waar het beheer en onderhoud van een brandmeldinstallatie aan moet voldoen en wie daarvoor verantwoordelijk is. De eigenaar of gebruiker van het gebouw is verantwoordelijk voor het in stand houden van een goed werkende installatie. U hebt dan te maken met uw eigen organisatie, de brandweer of verzekeraar en een erkend onderhoudsbedrijf voor brandmeldinstallaties. In het pand moeten een of meerdere personen de taak van Beheerder BMI (brandmeldinstallatie) toegewezen krijgen.

### Norm NEN 2654-1/2

Naast de eisen die worden gesteld aan de aanleg van een brandmeldinstallatie (norm NEN 2535) en aan een ontruimingsinstallatie (norm NEN 2575) worden er ook eisen gesteld aan het onderhoud en beheer. Voor brandmeldinstallaties is dit de norm NEN 2654 deel 1, voor ontruimingsinstallatie de norm NEN 2654 deel 2.

In beide normen worden de kwaliteitseisen beschreven die gesteld worden aan het preventief onderhoud, uitgevoerd door een erkend onderhoudsbedrijf, maar ook voor goed beheer door de gebruiker.

De verplichting om aan de norm NEN 2654 deel 1 te voldoen, komt voort uit:

- de eis voor een BMI volgens de norm NEN 2535
- de eis voor een gecertificeerd brandmeldsysteem (vastgelegd in een Programma van Eisen)
- de bouwverordening

### Cursus Beheerder BMI

Hefas verzorgt een tweedaagse cursus tot beheerder BMI met afronding van het NIBHV-diploma. Om de beheerder te ondersteunen in het uitvoeren van zijn taken bieden wij een 'tijdschema periodieke controle brandmeldinstallatie' voor in het logboek. Daarnaast geven wij op verzoek een instructie ter plaatse over de juiste bediening van uw specifieke brandmeldinstallatie.

Een beheerder vormt het aanspreekpunt voor de brandweer en het branddetectiebedrijf en zorgt voor de juiste bediening van de brandmeldinstallatie en het uitvoeren van periodieke controles. De beheerder dient er op toe te zien dat de brandmeldinstallatie jaarlijks onderhouden wordt door een erkend branddetectie-/onderhoudsbedrijf conform de norm NEN 2654 deel 1 en 2.



CERTIFICEREN



IN GEBRUIK STELLEN



SERVICE EN ONDERHOUD



VERVANGINGSADVIES

Hefas Branddetectie B.V.  
Impact 27, 6921 RZ Duiven  
Postbus 71, 6920 AB Duiven  
T (026) 750 50 00  
F (026) 750 50 94  
E info@hefas.nl  
I www.hefas.nl

